ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

смоленского областного государственного бюджетного учреждения

«Гагаринский комплексный центр социального обслуживания населения»

на 2020 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходенезависимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходенезависимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 30.04.2020 | Лыховский Виктор Павлович, директор СОГБУ «Гагаринский КЦСОН» | Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 31.03.2020 |
| Количество получателей социальных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения обеспечено не в полной мере (недостижение стопроцентного показателя) | Осуществление ежеквартального (до 5 числа месяца следующего за отчетным кварталом) мониторинга изучения мнений получателей социальных услуг (или законных представителей получателей социальных услуг) об открытости, полноте и доступности информации о деятельности учреждения. По итогам проведенного мониторинга полученные результаты применять в работе учреждения | 31.12.2020 | Лыховский Виктор Павлович, директор СОГБУ «Гагаринский КЦСОН» | Осуществляется ежеквартальный (до 5 числа месяца следующего за отчетным кварталом) мониторинг изучения мнений получателей социальных услуг (или законных представителей получателей социальных услуг) об открытости, полноте и доступности информации о деятельности учреждения. По итогам проведенного мониторинга полученные результаты применяются в работе учреждения | 31.03.202015.06.202030.09.2020 |
| 2. Комфортность условий предоставления услуг |
| Количество получателей социальных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг в учреждении обеспечено не в полной мере (недостижение стопроцентного показателя) | Осуществление ежеквартального (до 5 числа месяца следующего за отчетным кварталом) мониторинга изучения мнений получателей социальных услуг (или законных представителей получателей социальных услуг) о комфортности условий предоставления социальных услуг в учреждении.По итогам проведенного мониторинга полученные результаты применять в работе учреждения | 31.12.2020 | Лыховский Виктор Павлович, директор СОГБУ «Гагаринский КЦСОН» | Осуществляется ежеквартальный (до 5 числа месяца следующего за отчетным кварталом) мониторинг изучения мнений получателей социальных услуг (или законных представителей получателей социальных услуг) о комфортности условий предоставления социальных услуг в учреждении.По итогам проведенного мониторинга полученные результаты применяются в работе учреждения | 31.03.202015.06.202030.09.2020 |
| 3. Доступность услуг для инвалидов |
| - | - | - | - | - | - |
| 4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Количество получателей социальных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения обеспечено не в полной мере (недостижение стопроцентного показателя) | Осуществление ежеквартального (до 5 числа месяца следующего за отчетным кварталом) мониторинга изучения мнений получателей социальных услуг (или законных представителей получателей социальных услуг) о доброжелательности и вежливости работников учреждения.По итогам проведенного мониторинга полученные результаты применять в работе учреждения | 31.12.2020 | Лыховский Виктор Павлович, директор СОГБУ «Гагаринский КЦСОН» | Осуществляется ежеквартальный (до 5 числа месяца следующего за отчетным кварталом) мониторинг изучения мнений получателей социальных услуг (или законных представителей получателей социальных услуг) о доброжелательности и вежливости работников учреждения.По итогам проведенного мониторинга полученные результаты применяются в работе учреждения | 31.03.202015.06.202030.09.2020 |
| 5.Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Количество получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями оказания социальных услуг обеспечено не в полной мере (недостижение стопроцентного показателя) | Осуществление ежеквартального (до 5 числа месяца следующего за отчетным кварталом) мониторинга изучения мнений получателей социальных услуг (или законных представителей получателей социальных услуг) об удовлетворенности условиями оказания социальных услуг.По итогам проведенного мониторинга полученные результаты применять в работе учреждения | 31.12.2020 | Лыховский Виктор Павлович, директор СОГБУ «Гагаринский КЦСОН» | Осуществляется ежеквартальный (до 5 числа месяца следующего за отчетным кварталом) мониторинг изучения мнений получателей социальных услуг (или законных представителей получателей социальных услуг) об удовлетворенности условиями оказания социальных услуг.По итогам проведенного мониторинга полученные результаты применяются в работе учреждения | 31.03.202015.06.202030.09.2020 |