ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

смоленского областного государственного бюджетного учреждения

«Гагаринский комплексный центр социального обслуживания населения»

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе  независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе  независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 30.04.2020 | Лыховский Виктор Павлович, директор СОГБУ «Гагаринский КЦСОН» | Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 31.03.2020 |
| Количество получателей социальных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения обеспечено не в полной мере (недостижение стопроцентного показателя) | Осуществление ежеквартального (до 5 числа месяца следующего за отчетным кварталом) мониторинга изучения мнений получателей социальных услуг (или законных представителей получателей социальных услуг) об открытости, полноте и доступности информации о деятельности учреждения.  По итогам проведенного мониторинга полученные результаты применять в работе учреждения | 31.12.2020 | Лыховский Виктор Павлович, директор СОГБУ «Гагаринский КЦСОН» | Осуществляется ежеквартальный (до 5 числа месяца следующего за отчетным кварталом) мониторинг изучения мнений получателей социальных услуг (или законных представителей получателей социальных услуг) об открытости, полноте и доступности информации о деятельности учреждения.  По итогам проведенного мониторинга полученные результаты применяются в работе учреждения | 31.03.2020  15.06.2020  30.09.2020 |
| 2. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Количество получателей социальных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг в учреждении обеспечено не в полной мере (недостижение стопроцентного показателя) | Осуществление ежеквартального (до 5 числа месяца следующего за отчетным кварталом) мониторинга изучения мнений получателей социальных услуг (или законных представителей получателей социальных услуг) о комфортности условий предоставления социальных услуг в учреждении.  По итогам проведенного мониторинга полученные результаты применять в работе учреждения | 31.12.2020 | Лыховский Виктор Павлович, директор СОГБУ «Гагаринский КЦСОН» | Осуществляется ежеквартальный (до 5 числа месяца следующего за отчетным кварталом) мониторинг изучения мнений получателей социальных услуг (или законных представителей получателей социальных услуг) о комфортности условий предоставления социальных услуг в учреждении.  По итогам проведенного мониторинга полученные результаты применяются в работе учреждения | 31.03.2020  15.06.2020  30.09.2020 |
| 3. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| 4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Количество получателей социальных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения обеспечено не в полной мере (недостижение стопроцентного показателя) | Осуществление ежеквартального (до 5 числа месяца следующего за отчетным кварталом) мониторинга изучения мнений получателей социальных услуг (или законных представителей получателей социальных услуг) о доброжелательности и вежливости работников учреждения.  По итогам проведенного мониторинга полученные результаты применять в работе учреждения | 31.12.2020 | Лыховский Виктор Павлович, директор СОГБУ «Гагаринский КЦСОН» | Осуществляется ежеквартальный (до 5 числа месяца следующего за отчетным кварталом) мониторинг изучения мнений получателей социальных услуг (или законных представителей получателей социальных услуг) о доброжелательности и вежливости работников учреждения.  По итогам проведенного мониторинга полученные результаты применяются в работе учреждения | 31.03.2020  15.06.2020  30.09.2020 |
| 5.Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Количество получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями оказания социальных услуг обеспечено не в полной мере (недостижение стопроцентного показателя) | Осуществление ежеквартального (до 5 числа месяца следующего за отчетным кварталом) мониторинга изучения мнений получателей социальных услуг (или законных представителей получателей социальных услуг) об удовлетворенности условиями оказания социальных услуг.  По итогам проведенного мониторинга полученные результаты применять в работе учреждения | 31.12.2020 | Лыховский Виктор Павлович, директор СОГБУ «Гагаринский КЦСОН» | Осуществляется ежеквартальный (до 5 числа месяца следующего за отчетным кварталом) мониторинг изучения мнений получателей социальных услуг (или законных представителей получателей социальных услуг) об удовлетворенности условиями оказания социальных услуг.  По итогам проведенного мониторинга полученные результаты применяются в работе учреждения | 31.03.2020  15.06.2020  30.09.2020 |